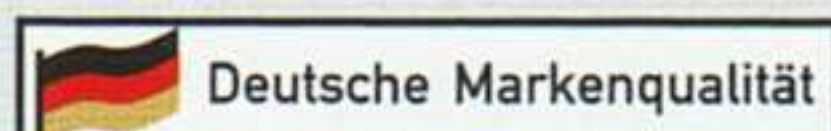


damit Ihre Gesundheitsvorsorge
bereits im Schlaf beginnt



Garantiepass

Informationen
Pflegethinweise
Garantie



Sie haben gut gewählt!

Sie haben sich für ein Markenprodukt aus der KINGSLINE-Serie entschieden. Wir beglückwünschen Sie zu Ihrem Kauf und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Kingsline-Matratzen, Lattenroste und Nackenstützkissen zeichnen sich aus durch einen hohen Nutzwert für den Anwender, eine lange Lebensdauer, die Verwendung von Rohstoffen höchster Qualität und eine Fertigungstechnik, die besten handwerklichen Ansprüchen genügt.

Für ungetrübte Freude an Ihrer neuen Matratze, Ihrem neuen Lattenrost oder Ihrem neuen Nackenstützkissen sollten Sie folgende Hinweise beachten.

Das sollten Sie wissen!

- 👑 Sie schlafen am besten, wenn Sie gut liegen. Dazu gehören die richtige Matratze, der richtige Lattenrost und auch das richtige Nackenstützkissen. Alles perfekt aufeinander abgestimmt und für Sie passend ausgesucht. Wir beraten Sie dazu gerne.
- 👑 Die ideale Raumtemperatur im Schlafzimmer liegt bei etwa 16 °C - 18 °C, die ideale relative Luftfeuchtigkeit bei etwa 45 % - 60 %. Das ist das richtige Klima für gesunden Schlaf und auch für Matratze, Lattenrost und die gesamte Bettausstattung.
Eventuelle Stockflecken entstehen durch Wärme- bzw. Feuchtigkeitsstau in der Bettanlage und sind nicht auf die verwendeten Materialien zurückzuführen.
- 👑 Neue Produkte haben wie andere Waren auch (z.B. Schuhe) anfänglich oft einen Eigengeruch. Dieser ist harmlos und verliert sich nach kurzer Gebrauchszeit.
- 👑 Die in unseren Produkten verwendeten Materialien entsprechen allen heute möglichen ökologischen Ansprüchen an Entstehung und Verbrauch.
So verwenden wir selbstverständlich lösungsmittelfreie Klebstoffe und FCKW-freie Schaumstoffe. Die Materialien nach Ökotox Standard 100, der Schadstofffreiheit und damit Unbedenklichkeit für den Menschen atestiert.
- 👑 Zu einer neuen Matratze gehört entweder ein neuer, hierauf genau dazu abgestimmter Lattenrost, oder aber ein vorhandener, zur neuen Matratze passender Rost. Ihr Fachhändler kann dies beurteilen. Generell gilt, dass ein Lattenrost mit schmaleren Abständen zwischen den Federleisten besser geeignet ist als ein Rost mit breiten Abständen.

Matratzen bestehen aus weichen Materialien und können sich durch Lagerung und Transport sowohl breiten- als auch längenmäßig leicht verändern.

Aber auch in der Höhe und Festigkeit können Differenzen auftreten; denn durch längeren Gebrauch nimmt das Volumen der Polsterauflagen geringfügig ab, insbesondere im Hüftbereich kann sich während der Einliegephase eine leichte Mulde bilden.

Aber auch diese so genannten Setzverluste beeinträchtigen nicht die Qualität, entsprechen der Norm und sind somit kein Grund zur Beanstandung.

👑 Matratzen sollten nur hin und wieder mit einer weichen Bürste gereinigt werden, nicht aber gesaugt oder geklopft werden. Direkte Sonneneinstrahlung sollte vermieden werden.

👑 Matratzen sollten im Winter häufiger gelüftet und dabei sowohl in Quer- als auch in Längsrichtung gewendet werden.

👑 Zum Schutz der Matratze sollte ein luft- und feuchtigkeit-durchlässiger Matratzenschoner zwischen Matratze und Lattenrost verwendet werden.

👑 Der Lattenrost ist weitestgehend pflegeleicht. Er sollte hin und wieder feucht abgewischt werden.

👑 Auch wenn die Produkte auf lange Lebensdauer angelegt sind, so empfehlen wir aus Hygienegründen doch die folgenden Anschaffungsrythmen.

Matratzen: ca. 10 Jahre

Nackenstützkissen: ca. 4-5 Jahre

Lattenroste: ca. 10 Jahre

Der Lattenrost sollte von Ihrem Fachhändler hin und wieder auf einwandfreie Funktionen, z.B. die der Gummielemente, untersucht werden.


KINGSLINE

Perfekte
Bettsysteme
für gesunden
Schlaf



Das garantieren wir Ihnen!

Zur Vermeidung von Schäden und zur Verlängerung der Lebensdauer empfehlen wir, unsere Hinweise für Gebrauch und Pflege auf den Innenseiten dieses Gütepasses zu beachten.

Dem Ersterwerber neu gekaufter Produkte aus unserem Programm gewähren wir eine Garantie von 5 Jahren. Für elektrische Bauteile, für Gasdruckfedern und für Nackenstützkissen beträgt die Garantiezeit 2 Jahre.

Bei Matratzen gilt unsere Garantie nur dann, wenn diese zusammen mit einem passenden Lattenrost aus unserem Programm - oder glaubhaft nachgewiesen mit einem in Funktion und Bauart vergleichbarem, fremden Lattenrost verwendet wurde.

- ✎ Ausgenommen von jeder Garantieleistung sind Matratzenbezüge und Griffe. Ebenso Mängel, die aus falschem Gebrauch oder natürlicher Abnutzung herrühren. Auch für Folgeschäden haften wir nicht.
- ✎ Der Anspruch auf Garantie wird durch den Verkaufsbeleg des Fachhändlers nachgewiesen.
- ✎ Wir beheben Schäden innerhalb der Garantiefrist durch Reparatur oder Austausch. Ist das bei einem bestimmten Modell nicht möglich, liefern wir vergleichbaren Ersatz. Durch unsere Garantieleistung wird die Garantiezeit des gekauften Produktes nicht unterbrochen, es beginnt auch keine neue Garantiezeit.
- ✎ Sollte eine Beanstandung nicht berechtigt sein, berechnen wir eine Kostenpauschale von 25,- € für die Begutachtung vor Ort.

Unsere Garantieleistungen sind im ersten Jahr nach Kauf kostenfrei. Für jedes darauf folgende Jahr reduziert sich unsere Garantieleistung um 20 % bis zum 5. Jahr einschließlich. Alle Kosten für Transport und Verpackung trägt der Kunde.